



KWALITEITSSTATUUT (versie 2021)

1. Algemene informatie

Naam praktijk:	Gerrie Ham- praktijk voor psychosociale hulp
Naam regiebehandelaar:	G. Ham-Willemsen
Adres:	Gildenstraat 4, 3861 RG NIJKERK
Telefoon:	033-2867817
E-mailadres:	info@gerrieham.nl
Website:	www.gerrieham.nl
KvK nummer:	53285603
Btw-id:	NL001915656B46
BIG-registraties:	49921170425 (GZ-psycholoog)
Overige kwalificaties:	Cognitief gedragstherapeut en supervisor VGct, EMDR-practitioner, junior schematherapeut
Basisopleiding:	Master orthopedagogiek en GZ-psychologie
AGB-code praktijk:	94057634
AGB-code persoonlijk:	94009051

2. Werkgebied

De generalistische Basis-GGZ, supervisie en coaching.

3. Aandachtsgebieden

Gerrie Ham biedt laagdrempelige en kortdurende psychologische hulp aan jeugdigen en volwassenen vanaf 10 jaar met voornamelijk angst- en stemmingsklachten. Afhankelijk van de problematiek kunnen na overleg ook kinderen jonger dan 10 jaar worden aangemeld.

Gerrie Ham werkt vanuit een christelijke identiteit, maar stelt de praktijk ook open voor niet of anders gelovigen. Deze identiteit komt tot uiting in een christelijke visie op de mens en zijn kwetsbaarheid (gebaseerd op de Bijbel en de gereformeerde belijdenisgeschriften), het betrekken van geloofsbeleving bij de hulpverlening en het afstemmen tussen hulpverlening en pastoraat. Hierbij vindt afstemming plaats bij wat de cliënt hierin verwacht (zowel voor als tijdens de behandeling).

4. Algemene uitgangspunten

Binnen de praktijk van Gerrie Ham is alleen Gerrie Ham zelf werkzaam. Dat betekent dat alle fasen van diagnostiek en behandeling door haar verricht worden. Regelmatig zal Gerrie aan de cliënt vragen hoe deze de relatie waardeert. Dit kan via www.ikzoekchristelijkehulp.nl, www.zorgkaartnederland.nl en een tevredenheidsvragenlijst (CQ), maar ook tijdens de behandeling.

De praktijk kan geen 24-uurs bereikbaarheid bieden. In geval van een crisissituatie tijdens de behandeling, kan de cliënt contact opnemen met de huisartsenpost. Tijdens de openingstijden van de praktijk kan de cliënt ook telefonisch contact met Gerrie Ham opnemen. In overleg met



de huisarts kan eventueel de crisisdienst van de dienstdoende GGZ-instelling geraadpleegd worden.

Tijdens vakantie, verlof of (langdurige) ziekte van Gerrie Ham wordt met de cliënt besproken of deze vervanging wil. Indien Gerrie zelf geen contact op kan nemen, zal dit gedaan worden door mevr. L.M. (Lucinda) van de Pol, GZ-psycholoog (Instituut Jacob Cats, Jacob Catslaan 76, 3852 BW Ermelo. Telefoon 0341 – 56 48 06 en Email L.vandepol@instituutjacobcats.nl). In principe kunnen de cliënten dan aan haar worden overgedragen of aan een van de vrijgevestigde intervisieleden:

- Martin van den Broek, relatie- en gezinstherapeut (www.hetkruispunt-systeemtherapie.nl)
- Gretha Fonville-van Klei, relatie- en gezinstherapeut, seksuoloog
- Jan Jaap Pols, systeemtherapeut (www.janjaappols.nl)
- Anneke Schoen, GZ-psycholoog (www.annekeschoen.nl)
- Kees Geelhoed, relatie- en gezinstherapeut, EFT-therapeut (<http://www.relatietherapie-keesgeelhoed.nl/page/relatietherapie-amersfoort>)

Gerrie heeft eens per zes weken intervisie met Martin, Gretha, Jan Jaap, Anneke, Kees en Maaïke Speijer-Bijlaar (GZ-psycholoog), waar anoniem cliëntbesprekingen worden gedaan.

Sinds 1 juli 2013 zijn beroepsbeoefenaren op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren met als doel correct te handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Indien hier sprake van is, zal dit met de cliënt besproken worden.

5. Registraties en keurmerk

Gerrie Ham beschikt over de volgende registraties:

- GZ-psycholoog (BIG-nummer 49921170425).
- Cognitief gedragstherapeut en supervisor VGcT (Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie; registratienummer 204454).
- EMDR-practitioner VEN (Vereniging EMDR Nederland, lidnummer 34559)
- Junior Schematherapeut (Vereniging voor Schematherapie).

Regelmatig volgt Gerrie bij- en nascholing om te voldoen aan de eisen voor herregistratie, die eens per vijf jaar plaats vindt.

Op 4 juli 2016 is aan de praktijk van Gerrie Ham het CERTIFICAAT CHRISTELIJKE ZORG uitgereikt door de Stichting Ikzoekchristelijkehulp.nl op basis van het positieve advies naar aanleiding van de beoordeling door Transmissie te Gorinchem. Het Keurmerk Christelijke Zorg is een initiatief van Ikzoekchristelijkehulp.nl in samenwerking met Pro Life Zorgverzekeringen. Tevens beschikt ze over het KEURMERK BASIS GGZ.

6. Wachtlijst en aanmelding

De praktijk hanteert in principe geen wachtlijst. Dit betekent dat de cliënt binnen 4 weken terecht kan voor een intakegesprek en de behandeling daarna doorgaans direct van start kan gaan. Als dit niet mogelijk is, wordt dit op de website vermeld (onder aanmelden & verwijzen).



Cliënten kunnen wel contact opnemen om samen na te gaan bij welke praktijk de cliënt eerder terecht kan.

Aanmelding van nieuwe cliënten vindt bij voorkeur via de website plaats. Binnen 48 uur wordt de cliënt teruggemild of teruggebeld met het verzoek om de intakevragenlijst in te vullen en te retourneren en wordt een afspraak gemaakt voor een eerste intakegesprek. Als het gaat om een aanmelding van een jongere tot 16 jaar en er is sprake van gezamenlijk gezag, dan is het van belang dat beide ouders akkoord zijn, voordat hun kind wordt aangemeld.

7. Intake-, diagnostiek- en behandelfase

In de intakefase worden de klachten geïventariseerd om tot een diagnose te komen en deze te classificeren. Doorgaans zal er een intakegesprek plaats vinden. Bij jongeren vindt er nog een extra gesprek plaats met de ouders om de ontwikkelingsanamnese, ouderanamnese en de opvoedingsstijl te bespreken. Aan volwassenen wordt gevraagd de SQ 48-vragenlijst in te vullen en aan jongeren de SDQ-vragenlijst; op deze manier kan tijdens de behandeling het verloop van de klachten worden gemonitord. Tijdens het traject zal aan de cliënt gevraagd worden of deze voldoende klik met de hulpverlener ervaart om het traject voort te kunnen zetten.

Het is wettelijk verplicht dat de cliënt zich kan identificeren middels een geldig identificatiebewijs; het BSN nummer wordt in het dossier opgenomen.

Tijdens het adviesgesprek wordt het voorlopige behandelingsplan besproken, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur van de cliënt als het om behandelmethodiek gaat. Wanneer de cliënt hier geen bezwaar tegen heeft, ontvangt de verwijzer een kopie van het behandelingsplan.

De praktijk heeft met een aantal zorgverzekeraars een contract afgesloten. Op de website wordt elk jaar aangegeven met welke zorgverzekeraar voor dat jaar de praktijk gecontracteerd is.

Wanneer u verzekerd bent bij een andere zorgverzekeraar dan genoemd op de website, neem dan zelf contact op met uw verzekeraar of de hulp vergoed wordt. U dient de facturen dan zelf in bij uw zorgverzekeraar. De declaratie gaat ten koste van uw eigen risico, dat de zorgverzekeraar bij u in rekening brengt. De tarieven van BGGZ-trajecten zijn op www.gerrieham.nl gepubliceerd.

Wanneer u de hulp zelf wilt betalen, kan dat ook. Gerrie Ham hanteert een tarief van € 90,- per sessie van 60 minuten. In geval van een no-show of afmelding binnen 24 uur, kan € 45,- in rekening worden gebracht.

Gerrie Ham heeft contracten met gemeenten gesloten die vallen binnen regio Noord-Veluwe en regio Food Valley voor jeugd-BGGZ. Wanneer u woont in een gemeente buiten deze regio's, dient u de jeugd-BGGZ zelf te bekostigen.

8. Klachten, rechten en privacy



Mocht u ondanks de inspanningen van Gerrie Ham om een adequaat en klantvriendelijk behandelbeleid te voeren toch klachten hebben die niet in overleg met de praktijk kunnen worden opgelost, dan kunt u zich wenden tot het NVGzP, de beroepsvereniging voor GZ-psychologen en klinisch (neuro) psychologen.

Gerrie Ham is aangesloten bij de NVGzP-klachtenregeling en hierdoor ook bij de Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg te Den Haag. Zij voldoet hiermee aan de wettelijke verplichtingen op grond van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

U heeft recht op inzage in uw dossier en kunt hier eventueel een afschrift van vragen.

Bij het registreren van patiëntgegevens wordt gebruik gemaakt van VECOZO. Dit is een registratie- en declaratiesysteem waar de huisarts en apotheker ook gebruik van maken. Indien de cliënt niet wil dat zijn gegevens op deze wijze geregistreerd worden, dan kan de cliënt dit kenbaar maken. Consequentie hiervan kan zijn dat de zorgverzekeraar de kosten niet zal vergoeden.

Wat Gerrie Ham uit hoofde van haar functie te weten komt, valt onder het beroepsgeheim. Er zal daarom geen informatie verstrekt worden aan derden, tenzij in overleg met de cliënt.