



# Privacyreglement

*Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. *Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als *Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacyreglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door *Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de behandelovereenkomst. Voor de bovenstaande doelstellingen vraagt *Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* de volgende persoonsgegevens van u: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer en gegevens over uw gezondheid en klachten.

Uw persoons- en gezondheidsgegevens worden door *Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* opgeslagen in ons elektronisch patientendossier (epd) ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van minimaal 15 jaar.



## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de (financiële) administratie.

Gerrie Ham geeft uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming. Wij verstrekken gegevens alleen aan andere personen als die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons. Of tenzij enige wettelijke bepaling ons ertoe verplicht om uw gegevens te verstrekken, wij proberen u altijd op de hoogte te brengen van de gegevensuitwisselingen die wij voltrekken.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Nadat jongeren 16 jaar zijn geworden, bepalen zij zelf of hun ouders/verzorgers worden betrokken bij de behandeling.

## Bewaartermijn

*Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist (15 jaar).

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens *Gerrie Ham –praktijk voor psychosociale hulp* van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- De leverancier van de software waarin wij persoonsgegevens vastleggen, is gecertificeerd op het gebied van informatiebeveiliging ISO 27001 en NEN 7510 en maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wanneer u vertrouwelijke bestanden wilt mailen, kunt u in dat geval deze het best beveiligen met een wachtwoord, waarbij u het betreffende wachtwoord op andere wijze (bijvoorbeeld via een sms, of mondeling tijdens het consult) aan Gerrie Ham doorgeeft.



- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyreglement. Op onze website wordt altijd het meest recente privacyreglement beschikbaar gesteld.

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

*Gerrie Ham – praktijk voor psychosociale hulp*

Gildenstraat 4

3861 RG NIJKERK

033-2867817

info@gerrieham.nl

www.gerrieham.nl